

Nazorg en controle

Nadat de schoenen geleverd zijn zal er een 6 weken controle plaatsvinden om de pasvorm, het draagcomfort en functionaliteit te beoordelen. Daarna wordt er om de 6 maanden een voet-/ schoencontrole uitgevoerd. Ook wordt bij deze controles gekeken of de schoenen nog adequaat genoeg zijn.

Reparatie en onderhoud

Regelmatig onderhoud verlengt de levensduur van de schoenen. Tijdige reparatie verhogt het comfort en veiligheid. Gebruik ook altijd het product dat bij uw schoenen meegeleverd is. Tijdens openingsuren kunt u uw maatschoenen voor reparatie aanbieden, deze kosten zijn voor uw eigen rekening.

Keurmerk, service en garantie

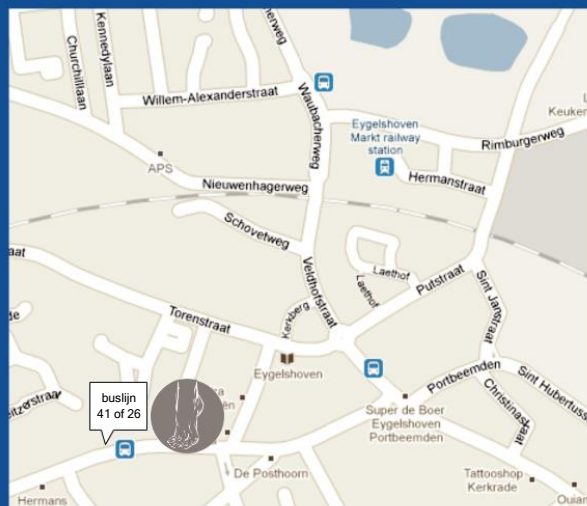
Vijgen-Deckers Orthopedische Schoentechniek V.O.F. heeft het branchekeurmerk SEMH- erkend Bedrijf. De SEMH, een onafhankelijke stichting, stelt kwaliteitseisen vast in overleg met patiëntenorganisaties, artsen, zorgverzekeraars en zorgverleners. Door de brancheorganisatie NVOS zijn met de zorgverzekeraars verregaande afspraken gemaakt over pasvorm- en materiaalgaranties. Op nieuwe orthopedische maatschoenen geldt een garantie van drie maanden op de pasvorm, behalve als de vorm van de voet zelf verandert binnen die periode. De garantie op het toegepaste materiaal bedraagt zes maanden. Vijgen-Deckers beschikt als SEMH-erkend Bedrijf over een klachtenprotocol. Als een klacht niet in overleg wordt opgelost, kan de klachtencommissie van de brancheorganisatie NVOS worden ingeschakeld.



Openingstijden:

maandag:	13:00 - 18:00 u
dinsdag:	09:00 - 12:00 u
woensdag:	09:00 - 12:00 u 13:00 - 17:00 u
donderdag:	09:00 - 12:00 u
vrijdag:	09:00 - 12:00 u 13:00 - 15:00 u
zaterdag:	Op Afspraak

Voor meer informatie en afspraken tel: 045 - 567 03 37
Wij staan u graag te woord, persoonlijk of telefonisch.

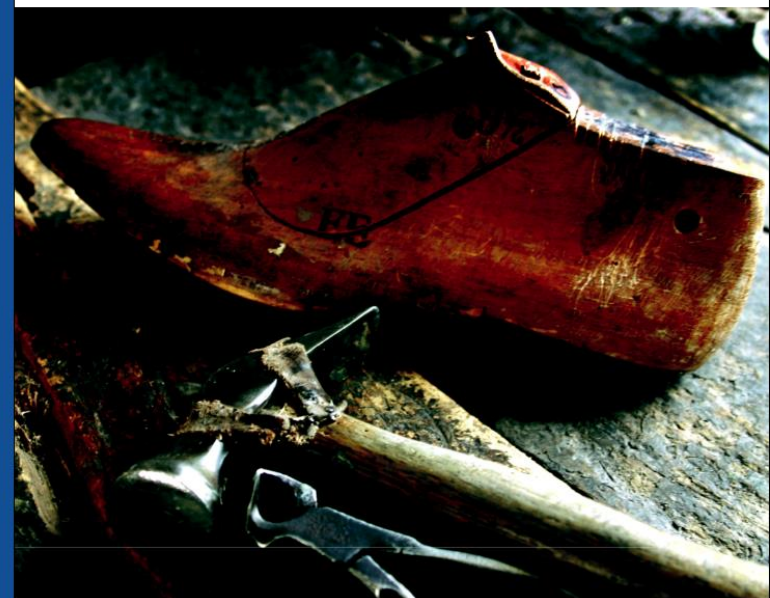


Orthopedische Schoentechniek
Vijgen-Deckers V.O.F.

Laurastraat 42
6471 JL Eijgelshoven
045-5670337
vijgen123@home.nl
www.vijgenschoentechniek.nl



De aangemeten schoen...



een wereld van verschil

VIJGEN

SCHOENTECHNIEK

De "aangemeten"

Met problematische voeten kan het al een beproeving zijn, om gewoon een stukje te lopen. Dat is in vele gevallen te verbeteren door het dragen van aangemeten schoenen. De beperkingen bij het gaan en staan worden sterk verminderd, en dat maakt een wereld van verschil.

Orthopedische maatschoenen zijn individueel op maat gemaakte schoenen, waarin orthopedische voorzieningen zijn aangebracht. Deze schoenen worden handmatig vervaardigd. Het dragen van orthopedische schoenen kan een lichamelijke stoornis of pijn verminderen of zelfs opheffen.

De schoenen worden ontworpen naar uw persoonlijke voorkeur, rekening houdend met de voorgeschreven orthopedische voorzieningen en de vorm van de voet. Binnen deze grenzen gaan wij de uitdaging aan. Met onze moderne technieken, creativiteit en vakmanschap creëren wij een eigentijds model met een modieuze en vlotte uitstraling.

Uiteraard kunnen sommige mensen ook volstaan met een comfort schoen aangepast met een individueel voetbed ofwel een orthopedische voorziening aan uw eigen confectieschoenen. Ook deze keuzes kunnen wij leveren.

Medische indicatie

Orthopedische maatschoenen worden meestal voorgeschreven door specialisten of door onze eigen deskundigheid. De medische indicatie, die vermeld moet staan op de verwijsbrief van de specialist, is ook van belang om de kosten van de schoenen vergoed te krijgen van de zorgverzekering. Schoentechniek Vijgen-Deckers heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten voor de levering van orthopedische schoenvoorzieningen en zal dan ook voor de volledige aanvraag zorgen.

Eigen bijdrage

Voor elk geleverde paar orthopedische maatschoenen is landelijk een eigen bijdrage vastgesteld. De hoogte van deze eigen bijdrage verandert jaarlijks.

schoen: een wereld van verschil

Wissel- en herhalingsparen

Over het algemeen vergoeden de zorgverzekeraars op zijn vroegst drie maanden na het verstrekken van het eerste paar een wisselpaar. Hierover wordt u benaderd tijdens de 6 weken controle van het eerste geleverde paar. Het eerste paar orthopedische schoenen mag na enige tijd, indien noodzakelijk, vervangen worden door een herhalingspaar. De termijn die hiervoor geldt, verschilt per zorgverzekeraar. Als er een nieuw paar schoenen nodig is omdat de medische indicatie is veranderd, is tussentijdse vergoeding ook mogelijk. Hiervoor is echter altijd een aanvraag van de specialist nodig.

Kinderen

Voor kinderen tot zestien jaar is de herhalingsperiode 9 maanden. In verband met snelle groei of slijtage kan deze eerder in behandeling worden genomen.

Specialistisch Maatwerk

Aanmeten

Het aanmeten gebeurt bij voorkeur op afspraak en duurt gemiddeld een uur. Uw voeten worden opgemeten en er worden afdrucken gemaakt. Dat begint met een gesprek en wordt gevolgd door een onderzoek van de voet en de analyse van het looppatroon. Naar aanleiding van deze gegevens wordt het juiste product samen met u gekozen. Rekening houdend met het voorschrift van de specialist. Dan kunnen diverse details worden besproken, zoals het type schoen en de nodige voorzieningen.



Passen

Bij het aanmeten wordt zo mogelijk meteen een afspraak gemaakt voor het passen. De schoen is dan nog niet helemaal klaar, zodat eventuele correcties nog aangebracht kunnen worden. In sommige gevallen worden er ook pas schoenen geleverd zodat deze een bepaalde periode thuis kunnen worden uitgetoet. Zo kunnen wij het effect van de schoenen bij het lopen beter bekijken. Tijdens het passen worden ook kleur, materiaal en het model van de schoen samen met u definitief bepaald. U heeft hierin veel keuze uit actuele schoenmodellen, leersoorten en kleuren.

Afleveren

Na het passen wordt een afleverafspraak gemaakt. Op dat moment vindt de laatste fase plaats voordat schoenen definitief worden afgeleverd. Het maken van maatwerkvoorzieningen neemt bij het eerste paar minimaal 10 weken in beslag.

Gewenning

Ondanks dat er bij orthopedische maatschoenen veel aandacht wordt besteed aan de juiste pasvorm, zal het leer van de schoen zich geleidelijk aan moeten passen aan de vorm van uw voet. Ook de voet zelf moet wennen aan een nieuwe stand of ondersteuning.

Houd wel rekening met een gewenningsperiode van twee weken of langer, afhankelijk van uw tempo van inlopen. Als er drukplekjes ontstaan waarbij de huid dreigt te beschadigen, dan moet u altijd zo spoedig mogelijk terugkomen. Met name voor diabetici is in dat geval om de 3 maanden extra controle, van zeer groot belang.

Het nieuwe paar schoenen moet met zorg worden ingelopen, zonder het te forceren, waarbij u regelmatig afwisselt met een ander paar. Om te beginnen gemiddeld twee uur per dag opbouwend. Omdat niet elke voet even kwetsbaar is, duurt het inlopen bij de een langer dan bij de ander. Het is daarom van belang dat U de schoenen de eerste weken regelmatig draagt.